Rhaglen y Gweithlu - Gwasanaethau Cymdeithasol
Creu gweithlu i gyflwyno rhagor o wasanaethau gofal yn uniongyrchol

Deborah Reed PS (Adnoddau)
Arweinydd Gweithlu

Workforce Programme – Social Services
Creating a workforce to deliver more care services directly

Deborah Reed PO (Resources)
Workforce Lead

Cyngor **Abertawe**
Swansea Council

Ar draws Cyfarwyddiaethau - Pethau sy'n ymwneud yn benodol â Llywodraeth Cymru

Mentrau'r Gweithlu ar draws Cyfarwyddiaethau

Pethau y mae modd eu cyflawni yn y Gwasanaethau Plant a Theuluoedd

Pethau y mae modd eu cyflawni yn y Gwasanaethau i Oedolion a Threchu Tlodi

Cross Directorate – Welsh Government Specific

Cross Directorate Workforce Initiatives

Child & Family Services Deliverables

Adult Services & Tackling Poverty Deliverables

Cyngor Abertawe Swansea Council

Llywodraeth Cymru

Ailgydbwyso gofal a chefnogaeth

Sicrhau ein bod ni, fel Cyfarwyddiaeth, yn cyd-fynd â:

- Chymru iachach: Strategaeth y Gweithlu ar gyfer Iechyd a Gofal Cymdeithasol

Welsh Government

Rebalancing Care & Support

Ensuring that we, as a Directorate, align with :

- A Healthier Wales: A Workforce Strategy for Health and Social Care

Cyngor Abertawe
Swansea Council

Ar draws Cyfarwyddiaethau - Pethau sy'n ymwneud yn benodol â Llywodraeth Cymru
Taliadau i ofalwyr

- Medi 2020 - Gweinyddwyd taliad Llywodraeth Cymru o £500 i ofalwyr (gwasanaethau mewnol ac a gomisiynwyd a busnesau gofal cymdeithasol yn Abertawe) o'r tu mewn i'r Gwasanaethau Cymdeithasol.
- Mai 2021 - Rhoddwyd y cynllun cydnabyddiaeth ariannol ar waith ar gyfer gweithwyr y GIG a gofal cymdeithasol Y tro hwn, roedd y cylch gwaith yn llawer mwy o ran: manylion penodol ynghylch pa weithwyr fyddai'n elwa o'r taliad hwn; eto roedd yn cynnwys staff mewnol, gwasanaethau a gomisiynwyd a busnesau gofal cymdeithasol yn Abertawe.

Cross Directorate – Welsh Government Specific

Carer's Payments

- September 2020 - Welsh Government Payment of Carers £500 (Internal & commissioned services and social care businesses based in Swansea) was administered from within Social Services.
- May 2021 – Saw the implementation of the financial recognition scheme for NHS and Social Care Workers. This time the remit was much larger re: specifics of which employees would benefit from this payment, again it included internal staff, commissioned services and social care businesses based in Swansea.

Cyngor Abertawe Swansea Council

Ar draws Cyfarwyddiaethau - Pethau sy'n ymwneud yn benodol â Llywodraeth Cymru

Taliadau i ofalwyr

- Ebrill 2022 - taliad ychwanegol ar gyfer gweithwyr gofal cymdeithasol a oedd yn cyd-fynd â'r Cyflog Byw Gwirioneddol. Gweinyddwyd gan Dîm y Gweithlu o fewn y Gwasanaethau Cymdeithasol. Roedd cymhwysedd yn ddibynnol ar fod mewn rôl lle mae neu bydd yn ofynnol cofrestru gyda Gofal Cymdeithasol Cymru (GCC). Eto, fe'u gweinyddwyd ar gyfer gwasanaethau mewnol a'r rheini a gomisiynwyd yn ogystal â busnesau gofal cymdeithasol yn Abertawe a gofrestrwyd yma hefyd

Cross Directorate – Welsh Government Specific

Carer’s Payments

- April 2022 - Additional payment for social care workers aligned to the Real Living Wage. Administered by the Workforce Team within Social Services. Eligibility was dependent on being in a role where registration with Social Care Wales (SCW) is or will be required. Again administered for internal & commissioned services as well as social care businesses registered and based in Swansea.

Cyngor Abertawe Swansea Council

Cynllun Tâl Salwch Statudol

- Cyflwynodd Llywodraeth Cymru Dâl Salwch Statudol i'r holl staff mewn gwasanaethau gofal cymdeithasol a'r rheini a gomisiynwyd. Mae Tîm y Gweithlu, o fewn y Gwasanaethau Cymdeithasol, yn parhau i weinyddu'r taliadau hyn ar gyfer busnesau cofrestredig yn Abertawe.

Statutory Sick Pay Scheme (SSP)

- Welsh Government introduced Statutory Sick Pay for all staff in both commissioned and social care services. The Workforce Team, within Social Services is continuing to administer these payments for registered businesses based in Swansea.

Cyngor Abertawe Swansea Council

Ffurflenni'r Gweithlu ar gyfer Llywodraeth Cymru

- Ffurflenni wythnosol yn ymwneud â'r gweithlu ar gyfer LIC h.y. nifer y staff a oedd yn gwarchod, symptomau COVID, staff a oedd wedi cael COVID, materion salwch eraill (nid oedd hyn o reidrwydd yn cefnogi staff ond o safbwynt rheoli, roedd yn ein galluogi i fonitro'r meysydd gwasanaeth lle'r oedd angen mwy o gefnogaeth staff o bosib) Mae'r ffurflen hon yn cael ei chyflwyno unwaith y pythefnos ar hyn o bryd.

Welsh Government Workforce Returns

- Weekly workforce returns for WG on the workforce i.e. number of staff shielding, Covid symptoms, staff who have Covid, other sickness issues (This did not necessarily support staff but from a management perspective enabled us to monitor the service areas that potentially required more staff support). This return is currently being submitted once a fortnight.

Cyngor Abertawe Swansea Council

Mentrau'r Gweithlu ar draws Cyfarwyddiaethau

- **Salwch** - cyflwynwyd gwaith penodol gydag AD i leihau lefelau salwch o fewn Gofal Cartref yn ystod y pandemig. Ehangwyd y fenter hon i Ddarpariaeth Gwasanaethau h.y. cefnogi staff i ddychwelyd i'r gwaith, a oedd wedyn wedi cefnogi pwysau ar staff o fewn y tîm.

- Arweiniodd y cynllun peilot llwyddiannus hwn at recriwtio Ymgynghorydd Rheoli Absenoldebau parhaol ar gyfer y Gwasanaethau Cymdeithasol, menter a ehangwyd hefyd i'r cyfarwyddiaethau Pobl ac Adnoddau o fewn yr awdurdod

Cross Directorate Workforce Initiatives

- **Sickness** - Specific work with HR to reduce sickness levels within Homecare was introduced during the pandemic. This initiative then extended to Service Provision i.e. supporting staff to return to work, which then supported staffing pressures within team.

- This successful pilot led to the recruitment of a permanent Management of Absence Advisor for Social Services, an initiative that was also extended to the People and Resources Directorates within the Authority

Cyngor Abertawe Swansea Council

Mentrau'r Gweithlu ar draws Cyfarwyddiaethau
Datblygu Staff

- Cyflwyno goruchwyliaeth ddiwygiedig a dogfennaeth arfarnu
- Diwrnodau Datblygu Tîm
- Cynllun Hyfforddi 3 i 5 mlynedd yn cael ei ddatblygu ar gyfer y Gyfarwyddiaeth gyfan
- Hyfforddiant diogelu wyneb yn wyneb yn cael ei ddatblygu i'r staff hynny nad oes ganddynt fynediad at TG.
- Llawer mwy o gyfleoedd ariannu i staff wneud cais ar gyfer Cwrs Gradd Gwaith Cymdeithasol y Brifysgol Agored (PA)
- Rhaglen y 3 blynedd cyntaf wrthi ar gyfer Gweithwyr Cymdeithasol sydd newydd gymhwyso
- Cyfleoedd i Weithwyr Cymdeithasol gael dyfarniadau Aseswyr Arfer
- Cyfleoedd datblygu gyda Choleg Gŵyr ar gyfer staff y Gwasanaethau Cymdeithasol sydd wedi'u cymhwyso mewn ffordd arall
- Dyfarniad Ymarferydd Gwasanaethau Cymdeithasol (PA a City & Guilds)
- Rhaglen Sefydlu Cymru Gyfan
- Cymhwyster Galwedigaethol City & Guilds, Lefel 2, 3 a 5 i holl staff y Gwasanaethau Cymdeithasol

Cross Directorate Workforce Initiatives
Staff Development

- Introduction of revised supervision and appraisal documentation
- Team Development Days
- 3-5 year Training Plan in development for the Directorate as a whole
- Face to Face Safeguarding training developed for those staff with no IT access
- Significantly increased funding opportunities for staff to apply for the OU Social Work Degree Course
- First 3 years in practice programme for NQSW
- Opportunities for Social Workers to obtain Practice Assessor Awards
- Development opportunities with Gower College for alternatively qualified Social Services staff
- Social Services Practitioner Award (OU & City & Guilds)
- All Wales Induction Programme
- City & Guilds Vocational Qualification, Level, 2,3 and 5 for all Social Care Staff

Cyngor **Abertawe**
Swansea Council

Mentrau'r Gweithlu ar draws Cyfarwyddiaethau

Recriwtio i'r Gweithlu:

- Cyllid wedi'i ddarparu gan y Gwasanaethau Plant a Theuluoedd i Swyddog Datblygu Recriwtio dros dro weithio ar draws y Gyfarwyddiaeth
-
- Cyllid wedi'i ddarparu gan y Gwasanaethau Cymdeithasol ar gyfer Swyddog y Gweithlu (yn gweithio yn y Ganolfan Gorfforaethol i ymdrin yn benodol â recriwtio i'r Gwasanaethau Cymdeithasol)
-
- Gwaith blynyddol i gysoni cyllidebau ac Oracle yn erbyn strwythur

Cross Directorate Workforce Initiatives

Workforce Recruitment:

- Provision of funding by Child & Family Services for a temporary Recruitment Development Officer to work across the Directorate

- Provision of funding by Social Services for a Workforce Officer (based in the Corporate Centre to specifically deal with Social Services Recruitment)

- Annual reconciliation of budgets and oracle against structure

Cyngor Abertawe Swansea Council

Pethau y mae modd eu cyflawni yn y Gwasanaethau Plant a Theuluoedd Recriwtio a Chadw

- Cynnydd yn nifer y swyddi Gweithiwr Cefnogi ar draws y Gwasanaethau Plant a Theuluoedd
- Cynnydd yn nifer y rolau Cymorth Busnes ar draws y Gwasanaethau Plant a Theuluoedd
- Ychwanegiad y farchnad yn cael ei dalu i Weithwyr Cymdeithasol ar y rheng flaen, timau ardal.
- Pob gweithiwr cymdeithasol newydd gymhwyso yn cael ei roi ar frig ei radd
- Creu Academi Gwaith Cymdeithasol
- Hyrwyddo rolau Gweithwyr Cefnogi mewn digwyddiad thema yn y siop 'dros dro'
- Llwybr Cynnydd (proffilio rolau, cymwysterau a hyfforddiant yn gysylltiedig â'r cynllun 3 i 5 mlynedd)
- Cynllun gwobrau a chydnabyddiaeth

Child & Family Services Deliverables

Recruitment & Retention

- Increase in Support Worker Posts across Child & Family Services
- Increase in Business Support Roles across Child & Family Services
- Market Supplement paid to Social Workers in the front line, area teams.
- All Newly Qualified Social Workers put to the top of their grade
- Creation of a Social Work Academy
- Promotion of Support Worker Roles in a themed event at the ‘Pop Up’ shop
- Progression Pathway (Role Profiling, Qualifications and Training linked to the 3-5 year plan)
- Reward & Recognition scheme

Cyngor Abertawe Swansea Council

Pethau y mae modd eu cyflawni yn y Gwasanaethau i Oedolion a Threchu Tlodi
Cymorth Cyntaf Seicolegol ar gyfer Gweithwyr Rheng Flaen

Nod Cyffredinol

- Nod cyffredinol y prosiect oedd darparu cefnogaeth iechyd meddwl a lles i weithwyr rheng flaen pan oeddent dan bwysau cynyddol yn ystod cychwyniad COVID-19.
-
- Mae'r gwaith yn parhau gyda gweithwyr rheng flaen

Adult Services & Tackling Poverty Deliverables

Psychological First Aid for Front Line Workers

Overall Aim

- The overall aim of the project was to provide mental health and wellbeing support to front line workers whilst under increased stress during the Covid-19 outbreak.

- This work continues with front line workers

Cyngor Abertawe Swansea Council

Recriwtio a Chadw

- Ailstrwythuro'r Gwasanaethau i Oedolion
-
- Rhagor o Gydlynwyr Ardaloedd Lleol wedi'u recriwtio (yn gweithio bellach ym mhob ardal yn Abertawe)
-
- Tîm Cefnogi Ychwanegol
-
- Cynorthwywyr Gofal Cymunedol (Gofal Cartref) - disgrifiadau swydd/manylebau person wedi'u hailysgrifennu a'u hailwerthuso

Recruitment & Retention

- Adult Services Restructure
- Additional Local Area Coordinators recruited (now covering all areas of Swansea)
- Additional Support Team (AST)
- Community Care Assistants (Home Care), JD/PS rewritten and re evaluated

Cyngor Abertawe Swansea Council

Ymgyrch Recriwtio

Ymgyrch recriwtio ar gyfer gwasanaethau preswyl a gofal cartref (gan arwain at atgyfnerthu'n gweithlu yn sylweddol yn ystod y pandemig)

Roedd hyn yn cynnwys:

- Presenoldeb cynyddol ar gyfryngau cymdeithasol
- Ymgyrch radio 4 wythnos
- Ymgyrch posteri mewn safleoedd bysus
- Finylau wedi'u creu ar gyfer cludiant y Gwasanaethau Cymdeithasol
- Offer marchnata cynyddol
- Mynd i ffeiri swyddi niferus a hyrwyddo rolau
- Diwrnodau recriwtio â thema mewn siop 'dros dro'
- Cyfweld ar frys

Recruitment Drive

A recruitment drive for both residential services and homecare (resulting in bolstering our workforce considerably during the pandemic)

This included:

- Increased social media presence
- 4 week radio campaign
- Bus station poster campaign
- Vinyls created for Social Services transport
- Increased marketing tools
- Attending numerous job fairs to promote roles
- Themed recruitment days at ‘Pop Up’ Shop
- Express Interviewing

Cyngor Abertawe Swansea Council

Ymgyrch Recriwtio - Gweithio ar y Cyd

- Gweithio ar y cyd gydag Iechyd i gynyddu'n tîm Gofal Cartref
- Cyflwyniad i'r Drindod Dewi Sant i hyrwyddo gyrfaoedd mewn gofal cymdeithasol
- Cyflwyniadau i ysgolion uwchradd niferus yn Abertawe i hyrwyddo gyrfaoedd mewn gofal cymdeithasol
- Gweithio gyda'r Gymuned Affricanaidd (Hyfforddiant ar gyfer rolau gofal)
- Gweithio'n agos gyda Chyngor CNPT
- Datblygu cyfleoedd gyda phrifysgolion e.e. darlithwyr gwadd, diwrnodau agored i fyfyrwyr

Recruitment Drive – Collaborative Working

- Working in collaboration with Health to increase our Homecare Team
- Presentation for Trinity Saint Davids to promote careers in Social Care
- Presentations to numerous comprehensive schools within Swansea to promote careers in Social Care
- Working with the African Community (Training for Care Roles)
- Working closely with NPT Council
- Developing opportunities with the Universities eg guest lecturing, open day for students

Cyngor Abertawe Swansea Council